

Ein Unternehmen der



Company Profile 2017

Stand: 01.07.2017

envia SERVICE GmbH

Unternehmensporträt



- envia SERVICE ist als Kundenservicedienstleister der enviaM-Gruppe für die Verbrauchsabrechnung von über 1,1 Millionen privater und gewerblicher Kunden verantwortlich.
- Für die Netzbetreiber der enviaM-Gruppe realisiert das Unternehmen die Abrechnung für rund 1,6 Millionen Lieferstellen - bis hin zur Einspeisung von Solaranlagen und Windrädern.
- Geschäftsführerin: Heike Wernitz
- Sitz der Gesellschaft: Cottbus
- Anteilseigner: 100 % enviaM AG



Ein Unternehmen der enviaM-Gruppe



Die enviaM-Gruppe ist:

- der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland
- eine Unternehmensgruppe, die rund 1,4 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energiedienstleistungen versorgt
- ein Unternehmensverbund mit Hauptsitz in Chemnitz und weiteren wichtigen Standorten in Halle (Saale), Kabelsketal, Markkleeberg und Cottbus
- hält Beteiligungen an 53 Gesellschaften darunter an 26 kommunalen Energieversorgungsunternehmen

• Umsatz: 4,99 Mrd. €

• Mitarbeiter: 3.513

envia SERVICE GmbH

Grundversorgungsgebiet innerhalb der Vertriebsregion



Ein Unternehmen der

Geschäftsfelder enviaM-Gruppe



Energie

- Vertrieb: Strom, Gas und Wärme
- Erzeugung: Strom und Wärme
- Netz:
 - Verteilnetzbetreiber Strom und Gas
 - Netzdienstleistungen



Infrastruktur

- Industriestandortversorgung
- Telekommunikationsdienstleistungen



Service

- Abrechnungsdienstleistungen
- Kundenbetreuung
- Aus- und Weiterbildung



Produkt- und Dienstleistungsspektrum



- Verbrauchsdatenerfassung
- Marktkommunikation
- Rechnungslegung
- Zahlungseingang
- Forderungsmanagement
- Nachinkasso/Sperrung
- Mahn- und Klagewesen
- Unterstützung von Marketingkampagnen



Kennzahlen

	2015 Ø	2016 Ø
Umsatz: T€	60.688	54.362
Bilanzsumme: T€	14.846	16.434
Eigenkapital: T€	2.229	3.41
Mitarbeiter*:	265	279

* ohne Azubis



Zahlen und Fakten



	2015 Ø	2016** Ø
Anrufaufkommen pro Arbeitstag	3.500	720
Briefe pro/d:	1.800	620
Faxe pro/d:	400	190
E-Mails pro/d:	970	690
Internetformulare pro/d:	680	20
Rechnungen pro Monat:	323.500*	306.500*
Mahnungen pro Monat:	70.600*	66.300*

* Lieferant und Verteilnetzbetreiber (SLP)

** ab 01.01.2016 Mengen für Kundenbetreuung Marktrolle LIEF nicht mehr enthalten (Werte betreffen ausschließlich die Marktrolle NETZ sowie Kontokorrent – Marktrolle LIEF) -> Direktbeauftragung AVE Marktrolle LIEF durch Auftraggeber

Ein Unternehmen der



Kontakt Daten



Anschrift

envia SERVICE GmbH
Thiemstraße 136
03048 Cottbus

Telefon: 0355 68-0
Telefax: 0355 68-2540

E-Mail: Info@envia-service.de