



enviaM gehört zu den beliebtesten Energieversorgern

enviaM, der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland, zählt zu den beliebtesten Energieversorgern in Deutschland. Das geht aus dem aktuellen Ranking „Deutschlands Lieblinge 2025“ von ServiceValue in Kooperation mit der BILD hervor. Die Studie bewertet, wie zufrieden Verbraucher mit unterschiedlichen Unternehmen sind und berücksichtigt dabei insbesondere, ob sich Kundinnen und Kunden erneut für den jeweiligen Anbieter entscheiden würden. In der Branchenkategorie „Energieversorger“ schnitt enviaM im Urteil der Verbraucher ausgesprochen positiv ab und erhielt die Auszeichnung mit dem Prädikat „SEHR HOHE Gesamtzufriedenheit“.

„Wir sind stolz darauf, als einer der beliebtesten Energieversorger in Deutschland anerkannt zu werden. Zufriedene Kundinnen und Kunden sind ein deutlicher Beweis dafür, dass wir uns mit unseren Leistungen und Serviceangeboten auf dem richtigen Weg befinden. Besonders erfreulich ist, dass sich so viele Verbraucher auf uns als regionalen Anbieter verlassen. Deshalb werden wir auch in Zukunft alles daransetzen, eine erstklassige Energieversorgung und einen hervorragenden Service zu bieten“, sagt Lutz Lohse, Leiter Vertrieb B2C bei enviaM.

Die Untersuchung berücksichtigte über 300.000 Verbrauchermeinungen zu rund 1.506 Unternehmen aus 85 verschiedenen Branchen. Die Verbraucher bewerteten dabei Aspekte wie Preis, Produkt, Marke und die Wahrscheinlichkeit, den Anbieter erneut zu wählen. Die Antwortmöglichkeiten wurden auf einer Skala von 1 (sehr hohe Gesamtzufriedenheit) bis 5 (sehr niedrige Gesamtzufriedenheit) angegeben. Anschließend wurde für jedes Unternehmen ein individueller Durchschnittswert berechnet. Unternehmen, die dabei überdurchschnittlich gut abgeschnitten haben, erhielten die Auszeichnung „SEHR HOHE Gesamtzufriedenheit“. enviaM konnte hier überzeugen und sich als einer der beliebtesten Energieversorger in Deutschland platzieren.

Alle Ergebnisse der Studie „Deutschlands Lieblinge 2025“ sind [online](#) abrufbar.

Pressekontakt

Evelyn Zaruba
envia Mitteldeutsche Energie AG
T 0371 483 1748
E evelyn.zaruba@enviaM.de
I www.enviam-gruppe.de/presse

Unsere Newskanäle



Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Infrastruktur- und Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt rund 1,2 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit über 4.000 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Anteilseigner von enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen, die direkt oder über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt sind.

Datenschutzhinweis

Die enviaM-Gruppe möchte Sie gern über aktuelle Themen in Form einer Pressemitteilung informieren und Sie hierzu elektronisch kontaktieren. Wir informieren Sie hiermit über unsere wichtigsten Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO: personenbezogene Daten, die wir für den Versand erheben, speichern und verarbeiten, werden Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgte freiwillig. Sie sind berechtigt, diese Nutzung jederzeit zu untersagen. Sie haben jederzeit das Recht von uns unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen sowie der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Sollten Sie kein Interesse an dem weiteren Erhalt von Pressemitteilungen haben, teilen Sie uns dies bitte unter pressebereitschaft@enviaM.de mit. Ihre Daten werden dann unverzüglich aus unserem System gelöscht und Sie erhalten keine weiteren Pressemitteilungen von uns. Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der enviaM-Gruppe wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, E-Mail: datenschutzbeauftragter@enviaM.de. Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.enviam-gruppe.de/footer/datenschutzerklaerung>. Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen.