



enviaM zum Kundenchampion 2025 gekürt

enviaM, der führende regionale Energiedienstleister in Ostdeutschland, erfreut sich aus Kundensicht größter Beliebtheit und hinterlässt einen besonders positiven Markeneindruck. Zu diesem Ergebnis kommt die YouGov-Studie „Kunden-Champions 2025“ im Auftrag des Handelsblatts. Die Marktforscher untersuchten, welche Unternehmen im Vergleich zum Vorjahr besonders an Ansehen gewinnen und ihr Image am stärksten steigern konnten. enviaM glänzt hier im branchenweiten Vergleich und verzeichnet mit einem Plus 8,5 Punkten einen signifikanten Zuwachs beim Markenimage. In der Kategorie „Energie & Wärme“ belegt der Energiedienstleister den 1. Platz und erhält die Auszeichnung „Kundenchampion“.

„Diese Ehrung bestätigt unsere konsequente Kundenorientierung sowie unser regionales Engagement und unsere Servicequalität. Es ist gelungen, unsere Markenwahrnehmung als geschätzter Partner in der Energieversorgung nachhaltig zu stärken. Wir freuen uns über das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden und sehen dies als Ansporn, unseren erfolgreichen Weg fortzusetzen“, betont Lutz Lohse, Leiter Vertrieb B2C bei enviaM.

Die Grundlage der Studie bildet der YouGov BrandIndex, einem kontinuierlichen Markenperformance-Monitor, in dessen Rahmen täglich tausende Verbrauchermeinungen erhoben und ausgewertet werden. Insgesamt wurden in der landesweiten, branchenübergreifenden Online-Befragung rund eine Million Kundenurteile zu insgesamt 821 Marken in 32 Kategorien analysiert. Der Impression-Score des Rankings beruht auf der Fragestellung „Von welchen der folgenden Marken haben Sie einen allgemein positiven Eindruck?“. enviaM konnte sich im Vergleich zum Vorjahreszeitraum besonders stark verbessern und steht damit in der Kategorie „Energie & Wärme“ an der Spitze.

Die Ergebnisse der Studie „Kunden-Champions 2025“ wurden in der Handelsblatt-Printausgabe vom 12.03.2025 veröffentlicht sowie online vom [Handelsblatt](#) und [YouGov](#).

Pressekontakt

Evelyn Zaruba
envia Mitteldeutsche Energie AG
T 0371 482 1748
E evelyn.zaruba@enviaM.de
I www.enviam-gruppe.de/presse

Unsere Newskanäle



Hintergrund

Die enviaM-Gruppe ist der führende regionale Infrastruktur- und Energiedienstleister in Ostdeutschland. Der Unternehmensverbund versorgt rund 1,2 Millionen Kunden mit Strom, Gas, Wärme und Energie-Dienstleistungen. Zur Unternehmensgruppe mit über 4.000 Beschäftigten gehören die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM), Chemnitz, sowie weitere Gesellschaften, an denen enviaM mehrheitlich beteiligt ist. Anteilseigner von enviaM sind mehrheitlich die E.ON SE sowie rund 650 ostdeutsche Kommunen, die direkt oder über Beteiligungsgesellschaften an enviaM beteiligt sind.

Datenschutzhinweis

Die enviaM-Gruppe möchte Sie gern über aktuelle Themen in Form einer Pressemitteilung informieren und Sie hierzu elektronisch kontaktieren. Wir informieren Sie hiermit über unsere wichtigsten Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO: personenbezogene Daten, die wir für den Versand erheben, speichern und verarbeiten, werden Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgte freiwillig. Sie sind berechtigt, diese Nutzung jederzeit zu untersagen. Sie haben jederzeit das Recht von uns unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen sowie der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Sollten Sie kein Interesse an dem weiteren Erhalt von Pressemitteilungen haben, teilen Sie uns dies bitte unter pressebereitschaft@enviaM.de mit. Ihre Daten werden dann unverzüglich aus unserem System gelöscht und Sie erhalten keine weiteren Pressemitteilungen von uns. Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der enviaM-Gruppe wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, E-Mail: datenschutzbeauftragter@enviaM.de. Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.enviam-gruppe.de/footer/datenschutzerklaerung>. Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen.